



# KMO-portefeuille voor Balance.Institute

## Inhoud

HOEVEEL SUBSIDIES KAN IK KRIJGEN?.....	2
WAT KOMT IN AANMERKING ?.....	2
KOMEN NIET IN AANMERKING .....	2
NAAM VAN DE OPLEIDING.....	2
TIMING.....	2
BALANCE.INSTITUTE EN KMO .....	3
WERKWIJZE .....	3
SUBSIDIES AANVRAGEN EN ONTVANGEN .....	3
JE DOET DE SUBSIDIEAANVRAAG VIA DEZE WEBSITE .....	4
ACTIVITEIT VAN UW ONDERNEMING .....	6
VUL UW PROJECTGEGEVENS CORRECT IN .....	6
ERKENNINGSNUMMER.....	8
NIEUWE SUBSIDIE AANVRAGEN.....	9
E-MAIL OM TE BETALEN AAN SODEXO .....	12
BEVESTIGING VAN UW BETALING AAN SODEXO .....	13
BETALING AAN BALANCE.INSTITUTE .....	13

## Hoeveel subsidies kan u krijgen?

- De kmo-portefeuille wordt bijgestuurd vanaf 1 december 2019. Vanaf dat moment kan een kleine onderneming 30% steun genieten, een middelgrote onderneming 20% steun.
- Vanaf 1 januari 2020 bedraagt het maximale steunplafond per jaar 7.500 euro steun.

## Wat komt in aanmerking?

Steun van de kmo-portefeuille voor uw opleiding? Hou dan rekening met volgende **voorwaarden**:

- **De opleiding** kost minimaal 100 euro – exclusief btw. U sluit een overeenkomst met een geregistreerde dienstverlener. (= inschrijving tot de cursus);
- Bij elke les tekent u de aanwezigheidslijst (schriftelijk of elektronisch);
- De opleiding is beëindigd voor 31 december van het jaar na uw steunaanvraag;
- Na de opleiding krijgt u van uw dienstverlener een gepersonaliseerd vormingsattest.

## Komt niet in aanmerking

BTW, boeken, materiaal, transportkosten, reiskosten voor studiereizen in het kader van een opleiding en bedragen van facturen waartegenover geen prestatie staat

### **Belangrijk:**

- Als je de KMO-portefeuille opstart moet je enkel de BTW aan Balance.Institute betalen, de rest aan de Vlaamse Gemeenschap;
- De aanvraag moet u zelf doen;
- U zorgt dat u de factuur van Balance.Institute bij de hand heeft i.v.m. uw referenties die u zal moeten invullen.

## Naam van de opleiding

De titel (naam) van het project is : **factuurnummer & klantnummer Balance.Institute (verplicht)**

Geef dit correct in, anders weten we niet wie de aanvraag doet.

## Timing

- Een subsidieaanvraag wordt ingediend op basis van een overeenkomst of een inschrijving.
- De start van de opleiding is **de eerste lesdag** zoals georganiseerd door de opleidingsverstrekker. Het is dus niet het moment dat u of uw werknemers als cursist instappen in de opleiding.
- Als u de procedure correct opstart, kan u dit afwerken op een tiental dagen - wacht niet tot het te laat is, want **de timing is strikt vastgelegd - datums kunnen niet aangepast worden - er kan achteraf niets geregeld worden door ons.**
- Gelieve er rekening mee te houden dat alle procedures (aanvraag token of installatie EID en registratieprocedure) doorlopen moeten zijn **binnen de correcte voorziene kalenderdagen.**
- Indien een procedure nog niet doorlopen is en de dagen zijn overschreden, dan kan komt de prestatie niet voor subsidie in aanmerking.

- Het Agentschap Ondernemen bezorgt geen overmachtsbrieven indien het niet tijdig indienen van een steunaanvraag te wijten is aan een vertraging bij het bekomen van het federaal token of het laattijdig of niet ontvangen van de activatielink om de gemachtigde aan de onderneming te koppelen .

## Balance.Institute en KMO

- Balance.Institute geeft alleen maar de informatie aan u door.
- Balance.Institute heeft geen beslissingsrecht.
- Balance.Institute kan ook niet instaan voor de uitvoering.
- Balance.Institute kan niet op uw webapplicatie, dus kunnen we niet helpen als de webapplicatie het niet doet. Alleen KMO zelf kan u hierin helpen.
- Als u vragen heeft, kan u terecht op de website <http://www.agentschapondernemen.be/artikel/faq-veel-gestelde-vragen> of telefoneer naar het gratis nummer 1700.

## Werkwijze

Ga naar [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be)

Klik op **aanmelden en betalen**.

<https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/kmo-portefeuille/subsidies-aanvragen-en-ontvangen>

## Subsidies aanvragen en ontvangen

De aanvraagprocedure voor de kmo-portefeuille gebeurt volledig digitaal. Als u voor de eerste keer een subsidieaanvraag wil doen, moet u uw onderneming eerst registreren. Elke subsidieaanvraag gebeurt online nadat u een overeenkomst voor opleiding hebt afgesloten met uw dienstverlener of een persoon die werkt binnen uw onderneming hebt ingeschreven voor een opleiding.

U doet de subsidieaanvraag via de website van KMO-portefeuille


Klik links op “**online**”

Maak een keuze


[> eID en aangesloten kaartlezer](#) 

**VEILIGSTE KEUZE**

[Meer info](#) 


[> Beveiligingscode via mobiele app](#) 


**GEMAKKELIJKSTE KEUZE**


Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst [activeren](#) [Meer info](#) 


[> eID en draadloze kaartlezer](#) 

Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst [activeren](#) [Meer info](#) 

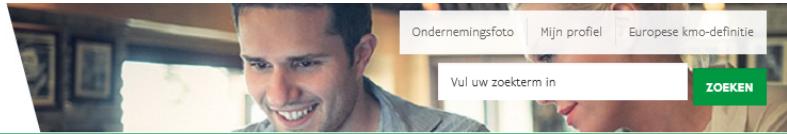
[> Beveiligingscode via SMS](#) 

Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst [activeren](#) [Meer info](#) 

[> Federaal token](#) 

[Meer info](#) 

Na het aanmelden komt u op volgend scherm waar u de grootte van uw activiteit aangeeft volgens de Europese norm.



Welkom, **Danny Van%20Laethem (Van Laethem, Danny Maurice)**

[Wisselen van organisatie](#) | [Afmelden](#)

[Schrijf in op nieuwsbrief](#)

## Bevestig grootte onderneming

Volgens uw gegevens bent u een Kleine Onderneming

Ik verklaar op eer dat deze onderneming, volgens de [EU-definitie](#) en rekening houdend met eventuele partnerondernemingen en verbonden ondernemingen beschouwd moet worden als:

- Kleine Onderneming  
 Middelgrote Onderneming  
 Grote Onderneming

BEVESTIG

Vraag over deze subsidie?  
**Bel gratis naar 1700**

Zit je vast of heb je bijkomende vragen?  
Bel dan onze **gratis** infolijn op 1700.

### SNELLE LINKS

- [Ecologiepremie -](#)

Dan komt u op volgende scherm en klikt u in de groene balk op “KMO-Portefeuille”

## Mijn ondernemingsfoto

Via uw ondernemingsfoto kunt u uw subsidiedossiers en ondernemingsgegevens raadplegen.

- Het **e-mail adres** van uw onderneming waarover wij beschikken is **danny.vanlaethem@skynet.be**. Alle correspondentie van de kmo-portefeuille verloopt via dit adres. Indien het niet meer correct is, dan kan u uw ondernemingsgegevens [hier](#) aanpassen.
- Wenst u een **nieuwe steunaanvraag** in te dienen voor de kmo-portefeuille of de ecologiepremie, klik dan op de naam van de steunmaatregel in de groene balk.

Mijn dossiers	Mijn ondernemingsgegevens
<a href="#">KMO-Portefeuille</a>	
<a href="#">Toon de lopende dossiers</a> <a href="#">Toon alle dossiers</a>	
Geen lopende dossiers gevonden	
<a href="#">Ecologiepremie Plus</a>	

Vervolgens verschijnt:

## Uw kmo-portefeuille overzicht

Zolang het subsidiebudget voor dit jaar niet is uitgeput, kan je nog subsidies aanvragen ten belope van € 10.000,00.

[NIEUWE SUBSIDIE AANVRAGEN](#)

### Activiteit van uw onderneming

Om na te gaan of de hoofdactiviteit van uw onderneming in aanmerking komt voor een subsidie, wil men de NACE-code van uw hoofdactiviteit weten.

Geef de NACE-code van uw onderneming in.

#### De meest gebruikte staan hier onder

86101 Algemene ziekenhuizen, m.u.v. geriatrische en gespecialiseerde ziekenhuizen  
86220 Praktijken van specialisten  
86230 Tandartspraktijken  
86901 Activiteiten van medische laboratoria  
86903 Ziekenvervoer  
86909 Overige menselijke gezondheidszorg, n.e.g.  
86905 Ambulante revalidatieactiviteiten  
86902 Activiteiten van bloedtransfusiecentra en bloed- en organenbanken  
86909 Overige menselijke gezondheidszorg, n.e.g.  
75000 Veterinaire diensten  
87201 Instellingen met huisvesting voor minderjarigen met een mentale handicap

Opmerking: Kinesitherapeuten gebruiken best 86905  
Indien uw NACE(BEL) code hier niet bij staat, kan u dit via de website van KMO opzoeken.

### Vul uw projectgegevens correct in

!!! Dit is de belangrijkste pagina die u moet invullen !!!

Dan krijgt u onderstaand scherm – hoe correct invullen ?

**Naam opleiding** = uw factuurnummer + klantnummer (bv. BI2020/007 – 0025)

**Thema** = Welzijn en gezondheid - Als Thema kan u soms “welzijn en gezondheid” niet in de lijst terugvinden. Dan geeft u best “specifieke expertises – gezondheidszorg” aan.

**Aantal deelnemers aan de opleiding** = 1

**Naam en voornaam van de deelnemers** = uw eigen “persoonlijke” naam (bv. Pietersen Jan (geen vennootschapsnaam invullen!))

**Datum van inschrijving** = de datum van opmaak van uw factuur van Balance.Institute (NIET de vervaldag)

**Kost van de inschrijving** = het bedrag dat op de factuur van Balance.Institute staat EXCLUSIEF BTW (De btw komt niet in aanmerking voor een subsidie via de KMO-portefeuille. De btw werd tevens reeds betaald via uw voorschot.)

## Nieuwe subsidie aanvragen

Uw onderneming	Projectgegevens	Dienstverlener	Bevestiging	Storting
----------------	-----------------	----------------	-------------	----------

### 2. Vul uw projectgegevens in

Type dienstverlening  Advies  Opleiding

Naam opleiding

Thema

Aantal deelnemers van uw bedrijf aan deze opleiding

Naam en voornaam van de deelnemers

Datum inschrijving

Is uw opleiding gestart vóór **25/01/2018**?  Ja  Nee

---

Kost van de inschrijving exclusief de [niet-toegestane kosten](#) en exclusief btw

Projectbedrag binnen de kmo-portefeuille

**Waarvan**

Bijdrage onderneming

Bijdrage Vlaamse Overheid (subsidie)

## Erkenningsnummer

Nadien komt u op volgend scherm:

### Nieuwe subsidie aanvragen

 Uw onderneming	 Projectgegevens	 Dienstverlener	 Bevestiging	 Storting
<b>Geef uw dienstverlener in</b>				
<input type="text" value="DV.O"/>	of	<input type="text" value="Zoek via naam"/>	<input type="button" value="ZOEK"/>	
<input type="button" value="« GA TERUG"/>				

waar u het volgende ingeeft: na DV.O **240978** = en klik vervolgens op “zoek”

Nadien klikt u rechts op “selecteer”

En u krijgt volgend scherm:



## Nieuwe subsidie aanvragen

!!! DIT NOG AANPASSEN !!! (na het verkrijgen van dienstverlener status)

### Nieuwe subsidie aanvragen

Uw onderneming Projectgegevens **Dienstverlener** Bevestiging Storting

**Geef uw dienstverlener in**

of  **ZOEK**

**Selecteer uw dienstverlener in onderstaande tabel**

Registratienummer	Naam	Adres	Beoordeling (aantal)	Actie
DV.0109802	Instituut voor Complementaire Zorg Opleidingen ICZO	Mandenmakersstraat 15, 9700 Oudenaarde	★★★★★ (1792)	Selecteer

**Uw geselecteerde dienstverlener**


**Instituut voor Complementaire Zorg  
Opleidingen ICZO**

Maatschappelijke zetel: Mandenmakersstraat 15, 9700  
Oudenaarde

Registratienummer: DV.0109802

Geregistreerd voor: Opleiding






E-mailadres: iczo@skynet.be

 Uw dienstverlener is geselecteerd. U kan doorgaan naar de volgende stap.

[« GA TERUG](#) [GA VERDER »](#)

Dan krijgt u de bevestiging  
Onderaan aanvinken  
Ga verder  
En krijgt u de bevestiging van uw project

## Nieuwe subsidie aanvragen

 Uw onderneming	 Projectgegevens	 Dienstverlener	 Bevestiging	 Storting
--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------


### 5. Storting eigen bijdrage

Uw subsidieaanvraag werd succesvol geregistreerd (onder nummer **2018KMO024951**).

Om uw subsidie te verkrijgen, dient u eerst uw eigen bijdrage te storten op de kmo-portefeuille rekening die wij openen bij onze financiële partner, Sodexo.

Stort tijdig uw bijdrage via uw bank met onderstaande stortingsgegevens.

#### Ophalen stortingsgegevens

Uw stortingsgegevens worden opgehaald.  
Dit kan tot 40 seconden duren.

Vervolgens krijgt u de stortingsgegevens. Deze kan u gemakkelijks halve afdrukken om uw storting te vervolledigen.

Uw subsidieaanvraag werd succesvol geregistreerd (onder nummer **2018KMO024951**).

Om uw subsidie te verkrijgen, dient u eerst uw eigen bijdrage te storten op de kmo-portefeuille rekening die wij openen bij onze financiële partner, Sodexo.



Dit bedrag dient uiterlijk op **10/03/2018** op de kmo-portefeuille rekening te staan. Hou er rekening mee dat uw bank enkele dagen verwerkingstijd nodig heeft. Doe deze storting dus tijdig.

## Stortingsgegevens

		Te storten bedrag
Begunstigde	Sodexo Pass Belgium nv	€ 270.00
	Pleinlaan 15	
	1050, Brussel	
Rekeningnummer	BE64733033797052	
	KREDBEBB	
Gestructureerde mededeling	180/0853/86473	
Uiterste datum waarop uw bijdrage op de rekening moet staan.	10/03/2018	

[PRINT STORTINGSGEGEVENS](#)

## Wat zijn de volgende stappen?

1.

### U stort tijdig uw eigen bijdrage

Let er op dat u de stortingsgegevens hierboven (incl. mededeling) exact overneemt. Hou er rekening mee dat uw bank mogelijk nog enkele dagen verwerkingstijd nodig heeft!

2.

### U verkrijgt uw subsidie

Wanneer uw storting ten laatste op **10/03/2018** op de kmo-portefeuille rekening staat, maakt de Vlaamse Overheid de subsidie eveneens over naar deze rekening. U ontvangt hiervan een melding per e-mail. Opgelet, deze totaalsom wordt op dit moment nog niet betaald aan uw dienstverlener.

3.

### U betaalt uw dienstverlener

Wanneer de dienstverlener u een factuur stuurt, kan u via deze website de opdracht geven om deze via uw kmo-portefeuille rekening te laten betalen.

## E-mail om te betalen aan Sodexo

Nadien krijgt u onmiddellijk een e-mail die er +/- als volgt uitziet om te betalen aan Sodexo. Dit dient u onmiddellijk uit te voeren.

Beste ondernemer,

Uw subsidieaanvraag voor een Opleiding op naam van de onderneming XXXXXXXXXXXX bij dienstverlener 'Balance.Institute' werd succesvol geregistreerd onder nummer 2020KMOXXXXX. U vroeg subsidie voor volgend project : UF2020-0255.

Om uw subsidie te verkrijgen, dient u eerst uw eigen bijdrage te storten op de kmo-portefeuille rekening die wij openen bij onze financiële partner, Sodexo Pass Belgium nv.

### Stortingsgegevens:

Te storten bedrag: 270,00 euro

Begunstigde:	Naam:	Sodexo Pass Belgium nv
	Adres:	Pleinlaan 15, 1050 Brussel
	Rekeningnummer:	(KREDBEBB)BE64733033797052
	Gestructureerde mededeling:	180/0853/86473

Uiterste datum waarop uw bijdrage op de rekening moet staan : 10/03/2020.

### Wat zijn de volgende stappen ?

1. U stort uw eigen bijdrage.  
Let erop dat u de stortingsgegevens hierboven (incl. mededeling) exact overneemt. Hou er rekening mee dat uw bank mogelijk nog enkele dagen verwerkingstijd nodig heeft.
2. U verkrijgt uw subsidie.  
Wanneer uw storting ten laatste op 10/03/2020 op de kmo-portefeuille rekening staat, maakt de Vlaamse Overheid de subsidie eveneens over naar deze rekening. U ontvangt hiervan een melding per e-mail. Opgelet, deze totaalsom wordt op dit moment nog niet betaald aan uw dienstverlener.
3. U betaalt uw dienstverlener.  
Wanneer de dienstverlener u een factuur stuurt, kan u deze via uw kmo-portefeuille betalen. (deze werd reeds door Balance.Institute gestuurd direct na uw inschrijving en is reeds in uw bezit)

Met vriendelijke groet,

kmo-portefeuille  
Vlaamse Overheid

Bel gratis 1700  
[www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be)



## Bevestiging van uw betaling aan Sodexo

U krijgt enkele dagen later een bevestiging dat u betaald hebt aan Sodexo en u dient nu door te storten aan Balance.Institute (zie volgende pagina)

Deze email ziet er +/- als volgt uit

Beste ondernemer,

Uw storting op naam van uw onderneming **uw naam en voornaam** voor het project met nummer 2020KMOxxxxx werd goed ontvangen.

U beschikt nu over een bedrag van xxxxx,00 euro op uw kmo-portefeuille rekening. Wanneer uw dienstverlener Balance.Institute u een factuur stuurt, kan u deze via de kmo-portefeuille betalen.

(nota: de factuur van Balance.Institute heeft u ontvangen bij inschrijving en is in uw bezit)

Hoe doe ik een betaling via de kmo-portefeuille?

U doet dit door zich aan te melden via [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be). Vervolgens klikt u op de knop 'betalen' van het project 2020KMOxxxxxxx.

Klik hier om toegang te krijgen tot uw portefeuille. Indien deze link niet werkt, kunt u de url kopiëren. Dit doet u door met de rechtermuisknop op de link te klikken. Deze kunt u daarna plakken in de adresbalk van uw internetbrowser.

**Tip:** beperk de betaling niet tot uw eigen bijdrage maar hou ook rekening met de subsidie. Uw beschikbaar saldo (= eigen bijdrage + subsidie) voor dit project is xxxx,00 euro. (= het totaal bedrag dat op uw Balance.Institute-factuur staat, exclusief btw)

Met vriendelijke groet,

kmo-portefeuille  
Vlaamse Overheid

Bel gratis 1700  
[www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be)



## Betaling aan Balance.Institute

U gaat opnieuw naar de website van KMO – aanmelden > bevestiging onderneming > klik links op uw dossiernummer > klik linksboven op de blauwe knop “betalen” – vul het totale bedrag in (Projectbedrag:)

- Vul het referentienummer in = **Klantnummer bij Balance.Institute + factuurnummer van uw Balance.Institute factuur** (zie uw Balance.Institute -factuur)
- **Bij Mededeling = Naam cursist** (géén gestructureerde mededeling invullen)

Zie voorbeeld

## Betaling aan dienstverlener

Te betalen bedrag:

Hoeveel wenst u te betalen aan uw dienstverlener?

*Vul het bedrag excl. btw in met een minimum van € 0,01 en een maximum van € 450,00.*

**Projectnummer:** 2018KMO024951

**Projectbedrag:** € 450,00

**Beschikbaar saldo:** € 450,00

Referentienummer:

Vul uw referentie (factuurnummer of kenmerk) van uw factuur in.

Mededeling:

Vul hieronder een vrije **OF** gestructureerde mededeling in.

+++  /  /  +++

« GA TERUG

BETALEN AAN DIENSTVERLENER

Klik ten slotte op “betalen aan dienstverlener”

Zowel de KMO-portefeuille, als Balance.Institute zullen u verder begeleiden in het afronden van het proces.

Veel succes met de opleiding!

Balance.Institute