

## ALGEMENE VOORWAARDEN BALANCE.INSTITUTE

### Artikel 1. Identiteit onderneming

Deze algemene voorwaarden (hierna “**Algemene Voorwaarden**”) definiëren de contractuele relatie tussen de Klant en Balance.Institute, zijnde:

Naam: Balance.Gent bv

Productnaam: Balance.Institute

Vestigingsadres: Heerweg Noord 3 bus 002  
9052 Zwijnaarde  
België

Maatschappelijk adres: Hof Resselaar 3  
9820 Merelbeke  
België

Ondernemingsnummer: BE 0733.774.316

Nummer registratie KMO: DV.O240978

De onderneming wordt hierna aangeduid als “**Balance.Institute**”.

Een “**Klant**” is iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die producten (goederen en/of diensten) aankoopt of afneemt van Balance.Institute, ongeacht of deze aankoop of afname van producten plaatsvindt voor doeleinden die vallen binnen dan wel buiten de handels, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van deze personen.

Balance.Institute en de Klant worden samen vernoemd als “Partijen” of elk afzonderlijk als “Partij”.

### Artikel 2. Bereikbaarheid onderneming

Balance.Institute is tijdens de openingsuren bereikbaar via:

Telefoon: +32 (0) 9 386 66 86

E-mail: [Gezond@Balance.Institute](mailto:Gezond@Balance.Institute)

### Artikel 3. Toepassingsgebied

3.1. De Klant erkent en aanvaardt de Algemene Voorwaarden. Zij hebben voorrang op de voorwaarden van de Klant. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen Partijen kan hiervan niet afgeweken worden.

- 3.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het geheel van producten aangeboden door Balance.Institute, met name cursussen, workshops, congressen en postgraduate opleidingen osteopathie, kinesitherapie en orthomoleculaire gezondheidszorg en enige andere aangeboden goederen en diensten, met inbegrip van alle promoties en voordeelpakketten (hierna: “**Producten**”).
- 3.3. De Klant erkent dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op opeenvolgende sessies, ongeacht de manier waarop deze worden ingepland (via de online boekingsmodule, via e-mail, telefonisch, ter plaatse in de praktijk of anderszins). Deze sessies worden geacht deel uit te maken van de reeds tot stand gekomen overeenkomst tussen de Klant en Balance.Institute, gezien zij betrekking hebben op dezelfde vorm van dienstverlening.

#### **Artikel 4. Betaling**

- 4.1. Tenzij anders vermeld of overeengekomen, betaalt de Klant voor de Producten online via de website [www.Balance.Institute](http://www.Balance.Institute), via overschrijving, via de KMO-portefeuille of ter plaatse in de praktijk van Balance.Institute, gebruik makend van de betalingsmogelijkheden die daar beschikbaar zijn (waaronder contante betaling, Bancontact en Payconiq). De prijs is voor diensten afhankelijk van de vorm van dienstverlening en zal de Klant aangerekend worden in overeenstemming met de toepasselijke forfaitaire tarieven, dan wel de uurtarieven die Balance.Institute hanteert en die aan de Klant zijn meegedeeld.
- 4.2. De prijzen van de Producten zijn richtprijzen en liggen ter inzage op het vestigingsadres, en zijn raadpleegbaar op [www.Balance.Institute](http://www.Balance.Institute). Behoudens materiële vergissing, kunnen de prijzen opgenomen in de bestelbon na ondertekening ervan niet door de Klant betwist worden. De door Balance.Institute gepubliceerde promoties zijn slechts beperkt geldig.
- 4.3. Voor de cursussen, opleidingen enz. van Balance.Institute is de Klant verplicht om vooraf te betalen, per les of voor een volledige lessenreeks. Balance.Institute zal deelname weigeren aan Klanten waarvan zij geen volledige betaling heeft ontvangen vóór aanvang van deze les(senreeks). Balance.Institute zal de toegang weigeren aan Klanten waarvan zij geen volledige betaling heeft ontvangen vóór de overeengekomen start van de opleiding.

#### **Artikel 5. Levering van de Producten**

- 5.1. Tenzij anders vermeld, worden de Producten door Balance.Institute aan de Klant geleverd op het vestigingsadres.
- 5.2. De eigendom over goederen die te koop worden aangeboden in de praktijk van Balance.Institute, gaat over naar de Klant na ontvangst van betaling.
- 5.3. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Balance.Institute zich de rechten en bevoegdheden voor die als organisator toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door organisator of een externe docent zoals geuit in de cursus, zijn en blijven eigendom van organisator en / of docent. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Alle door organisator verstrekte stukken, zoals cursus syllabus, cursusverslagen, enz. ten

behoefte van de cursist, zijn te gebruiken door de cursist en zijn te vermenigvuldigen door de cursist ten behoeve van eigen gebruik in de eigen praktijk. Alle door organisator verstrekte stukken mogen niet door cursist zonder voorafgaande toestemming van organisator openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Cursist mag alleen foto's, audio- en video opnames maken wanneer daar uitdrukkelijk instemming is voor verleend door de organisator en de eventuele externe docent.

## **Artikel 6. Annulatieregels**

- 6.1 Conform de Europese richtlijnen is er een herroepingsrecht tot veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van inschrijving via de website. Na afloop van dit herroepingsrecht is annuleren niet kosteloos, ongeacht of de kostprijs van de opleiding reeds betaald is of niet.
- 6.1.1 Annuleert u tot en met acht weken (56 kalenderdagen) vóór de start van de cursus? U betaalt € 50,00 als tussenkomst voor de administratiekosten.
- 6.1.2 Annuleert u tot en met vier weken (28 kalenderdagen) vóór de start van de cursus? U betaalt 25% van het totale bedrag van de opleiding als tussenkomst voor de gemaakte kosten.
- 6.1.3 Annuleert u tot en met twee weken (14 kalenderdagen) vóór de start van de cursus? U betaalt 50% van het totale bedrag van de opleiding als tussenkomst voor de gemaakte kosten.
- 6.1.4 Annuleert u later? U betaalt het volledige bedrag van uw inschrijvingsgeld.
- 6.2 Het wisselen tussen verschillende edities van een opleiding wordt niet toegestaan.
- 6.3 Balance.Institute behoudt zich het recht voor om Klanten onverwijld te weigeren voor volgende sessies voor welke vorm van dienstverlening dan ook.

## **Artikel 7. Herroepingsrecht**

- 7.1. Voor dienstenovereenkomsten die tussen de Klant en Balance.Institute uitsluitend op afstand gesloten zijn, beschikt de Klant over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De Klant zal in dat geval aan Balance.Institute geen enkele vergoeding verschuldigd zijn, behalve indien de uitvoering van de diensten reeds begonnen was op uitdrukkelijk verzoek van de Klant. De Klant kan dit herroepingsrecht enkel uitoefenen indien hij in het kader van de overeenkomst handelt in zijn hoedanigheid van consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht.
- 7.2. De bepalingen inzake het herroepingsrecht zijn ingevolge Artikel 3.3 enkel van toepassing voor eerste sessies. De Klant die in de praktijk is geweest en na de uitvoering van de diensten een volgende sessie inplant, kan hierop dus niet (opnieuw) een beroep doen.
- 7.3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de aankoop van goederen gezien dergelijke overeenkomst steeds ter plaatse in de onderneming wordt gesloten.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. De Klant is gehouden zijn medische toestand mee te delen voor aanvang van elke behandeling, verzorging of andere aangeboden Producten waarvoor deze informatie relevant is. De Klant verbindt er zich toe

Balance.Institute op elk moment op de hoogte te stellen van elke relevante wijziging in zijn medische toestand. Elk Product is besteld door en geschiedt bijgevolg op risico van de Klant.

- 8.2. Balance.Institute verbindt er zich toe naar goed vermogen de Producten te leveren of verlenen. Balance.Institute erkent dat de Klant in het kader van behandelingen of verzorgingen recht heeft op kwaliteitsvolle dienstverstrekking die beantwoordt aan zijn behoeften.
- 8.3. De Klant verklaart voldoende te zijn ingelicht over de aard en het doel van de gekozen Producten en de mogelijke contra-indicaties en/of bijwerkingen. De Klant verklaart eveneens de richtlijnen van Balance.Institute in het kader van de gekozen Producten strikt te zullen opvolgen om een optimaal resultaat te bekomen en mogelijke bijwerkingen of contra-indicaties te vermijden.
- 8.4. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade van welke aard dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd uit hoofde van de door de Partij afgesloten verzekering. Indien Balance.Institute aansprakelijk is tegenover de Klant, is deze aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld in hoofde van Balance.Institute of haar aangestelden of lasthebbers, of enig ander geval waarin de aansprakelijkheid ingevolge dwingende wettelijke bepalingen niet kan worden beperkt of uitgesloten. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid vastgelegd in dit artikel doen geen afbreuk aan het recht van één van de Partijen op de betaling van de annulatievergoeding door de andere Partij en de opeisbaarheid hiervan onder de voorwaarden bepaald in Artikel 6, of voor de bewezen werkelijk geleden schade indien deze hoger ligt.
- 8.5. De organisatie is niet verantwoordelijk voor de theoretische en praktische inhoud daar waar deze valt onder de eigen visie van de docent. De organisatie is niet verantwoordelijk voor eventueel toegebracht letsel door foutieve handgrepen van zowel de docent als de andere Klanten. Ieder docent dient een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben zoals verplicht in de statuten van het beroepsregister.

#### **Artikel 9. Overmacht**

- 9.1. Partijen definiëren "**Overmacht**" als omstandigheden buiten de wil van (één van) de Partijen om, die niet hadden kunnen worden voorzien en voorkomen en die de (tijdige en/of volledige) nakoming van diens verplichtingen volstrekt onmogelijk maakt of die de uitvoering ervan aanzienlijk zwaarder of moeilijker maakt dan normaal voorzien(baar).
- 9.2. Partijen zijn niet aansprakelijk voor de niet, niet-tijdige of onvolledige nakoming van hun verplichtingen indien dit te wijten is aan Overmacht.
- 9.3. In geval van Overmacht, stelt de ene Partij de andere Partij onverwijld op de hoogte van de aard hiervan en de datum waarop deze is ontstaan (en desgevallend is beëindigd). Elke Partij spant zich in dit geval naar best vermogen in om de nadelige gevolgen voor de andere Partij tot een minimum te beperken en de uitvoering van diens verplichtingen zo snel mogelijk te hervatten.

#### **Artikel 10. Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van zaken is steeds de verantwoordelijkheid van de Klant.

#### **Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens**

Balance.Institute verwerkt persoonsgegevens van de Klant met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen Balance.Institute en de Klant. Voor meer uitvoerige informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens van de Klant, verwijst Balance.Institute naar haar privacyverklaring die te raadplegen is op [www.Balance.Institute](http://www.Balance.Institute) en waarvan de Klant op eenvoudig verzoek een exemplaar kan verkrijgen via e-mail of per post.

#### **Artikel 12. Volledige overeenkomst**

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Balance.Institute en de Klant met betrekking tot de Producten die de Klant aankoopt of afneemt van Balance.Institute. Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande intentieverklaringen, afspraken, contracten of overeenkomsten tussen Balance.Institute en de Klant, zowel geschreven als mondeling, met hetzelfde voorwerp.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant en regelen de contractuele verhouding tussen de Klant en Balance.Institute met betrekking tot de Producten die de Klant aankoopt of afneemt van Balance.Institute.

#### **Artikel 13. Verzaking & afstand van rechten**

In geen geval verzaakt Balance.Institute aan een op basis van deze Algemene Voorwaarden toegekend recht of rechtsvordering, of doet zij hiervan afstand, tenzij wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk gebeurt.

#### **Artikel 14. Splitsbaarheid**

De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere (delen van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zal nooit de nietigheid respectievelijk niet-afdwingbaarheid van het geheel van de Algemene Voorwaarden tot gevolg hebben. In dat geval wordt de nietige of niet-afdwingbare bepaling geacht uit de Algemene Voorwaarden te zijn verwijderd en blijven de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

#### **Artikel 15. Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

Balance.Institute behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die dateren van vóór de datum van publicatie hiervan. Balance.Institute zal waar relevant de Klant die een nieuwe overeenkomst wenst aan te gaan, verzoeken om van de gewijzigde algemene voorwaarden kennis te nemen en deze afzonderlijk te aanvaarden.

De Klant kan de nieuwste versie van deze Algemene Voorwaarden raadplegen op [www.Balance.Institute](http://www.Balance.Institute) of ter plaatse in de praktijk. De Klant verkrijgt hiervan op eenvoudig verzoek een exemplaar via e-mail of per post.

## Artikel 16. Geschillen

16.1. De activiteiten van Balance.Institute zijn gedeeltelijk onderworpen aan controle door de bevoegde organen van de FOD Volksgezondheid. De dichtstbijzijnde toezichthoudende autoriteit is bereikbaar via volgende gegevens:

Cel Federale Gezondheidsinspectie Oost-Vlaanderen  
Ketelvest 26/201  
9000 Gent  
België

16.2. In geval van onenigheid tussen Balance.Institute en de Klant, kan deze laatste:

- in eerste instantie een schriftelijke klacht indienen bij Balance.Institute via e-mail of brief;
- een beroep doen op alternatieve manieren van geschillenbeslechting: Balance.Institute zal immers alles in het werk stellen om minnelijk met de Klant tot een oplossing te komen;
- een vordering instellen voor de bevoegde rechter.

16.3. Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.