

Cookieverklaring

1. Algemeen

De website www.balance.gent (hierna de “Website”) maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technologieën. Deze cookieverklaring (hierna “Cookieverklaring”) wil u als bezoeker informeren over het gebruik hiervan.

Naast deze Cookieverklaring stelt Balance.Gent bv (hierna “Balance.Gent”, “wij”, “ons”) ook een Privacyverklaring ter beschikking, waarvan deze Cookieverklaring integraal deel uitmaakt en die u [hier](#) kunt raadplegen. Voor de verzameling en verdere verwerking van uw persoonsgegevens in het algemeen en uw rechten daaromtrent, verwijzen wij naar deze Privacyverklaring. Deze Cookieverklaring gaat nader in op de concrete manier waarop wij cookies gebruiken op de Website.

Wij wensen u als bezoeker erop te wijzen dat u niet alle cookies hoeft te aanvaarden. Het aanvaarden ervan maakt namelijk geen voorwaarde uit voor het bezoeken van de Website. Bij het weigeren ervan bestaat de mogelijkheid wel dat bepaalde functies van de Website en aanvullende services niet optimaal functioneren.

Bij het gebruik van het boekingsplatform dat toelaat om bij Balance.Gent een afspraak in te boeken, met webadres <https://agenda.crossuite.com/balancegent>, worden mogelijk ook cookies geplaatst. Het boekingsplatform wordt beheerd door Crossuite. Voor meer informatie over de manier waarop Crossuite cookies gebruikt bij het aanbieden van het boekingsplatform, verwijzen wij naar de [cookieverklaring van Crossuite](#).

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine informatiebestanden die door de internetbrowser worden opgeslagen op uw computer of mobiel apparaat als u een website bezoekt of als u gebruik maakt van een (mobiele) applicatie. Ze werken als een soort geheugensteuntje voor een website. Dankzij cookies kan de Website op een eenvoudige manier specifieke informatie over onze bezoekers en hun surfgedrag bijhouden.

Cookies kunnen zowel door Balance.Gent zelf geplaatst worden (“first-party cookies”) als door derden (“third-party cookies”). Third-party cookies zorgen ervoor dat bepaalde gegevens door uw bezoek of gebruik van de Website doorgezonden worden aan de derde partij die de cookies geplaatst heeft.

Cookies worden soms tijdelijk (“sessie cookies”, deze worden verwijderd als u de browser afsluit) en soms blijvend (“persistent” cookies, deze blijven staan tot ze vervallen of tot u ze wist) geplaatst.

3. Waarvoor gebruiken wij cookies?

Balance.Gent onderscheidt bij het aanbieden van de Website de volgende soorten cookies: technisch essentiële cookies, functionele cookies, analytische cookies en marketing cookies.

Hieronder verduidelijken wij waarvoor deze cookies dienen. De technisch essentiële en functionele cookies behandelen wij samen, omdat het gebruik hiervan niet afhankelijk is van uw toestemming als bezoeker. U kan het gebruik hiervan dan ook niet weigeren.

Alvorens wij enige cookies op uw toestel plaatsen die onder de andere categorieën vallen, vragen wij om uw voorafgaande toestemming via onze cookiebanner. U kan uw toestemming voor deze cookies verlenen door te klikken op de aanvaardingsknop die in de cookiebanner geïntegreerd is. Bovendien kan u deze toestemming op elk moment terug intrekken, zoals verduidelijkt onder titel 5.

A. Technisch essentiële en functionele cookies

Technisch essentiële cookies zijn om puur technische redenen noodzakelijk om de communicatie tussen uw toestel en de Website mogelijk te maken. Daarom zijn deze cookies vereist voor het gebruik van de Website.

Functionele cookies zorgen er dan weer voor dat de basisfunctionaliteiten van de Website naar behoren werken. Deze cookies worden pas geplaatst nadat u als bezoeker een bepaalde handeling hebt ondernomen op de Website (bv. op de aanvaardingsknop van de cookiebanner klikken).

U kan het gebruik van technisch essentiële en functionele cookies niet weigeren omdat ze noodzakelijk zijn voor de beveiliging en de goede werking van de basisfunctionaliteiten van de Website. Hoe dan ook worden deze cookies slechts op uw toestel bewaard om de hierboven besproken functies uit te oefenen, waardoor de impact op uw privacy gering is.

B. Analytische cookies

Analytische cookies stellen ons in staat meer te weten te komen over de manier waarop u als bezoeker omgaat met en hoe u reageert op de inhoud van de Website. Op die manier kunnen wij de Website nog beter vormgeven. De informatie in kwestie wordt gebruikt om op totaalniveau webstatistieken te creëren en te analyseren.

C. Marketing cookies

Marketing cookies die wij gebruiken, betreffen voornamelijk het gebruik van advertentiecookies die zowel door Balance.Gent als door derden geplaatst kunnen worden. Onder deze categorie verstaan wij naast cookies ook technologieën die hiermee vergelijkbaar zijn, zoals social plug-ins en pixels. Ook deze verzamelen immers gegevens van u en staan ons onder meer toe om u via advertenties terug naar de Website te geleiden wanneer u zich na een bezoek aan de Website op een sociaal netwerk begeeft.

4. Welke cookies gebruiken wij?

Hieronder vindt u de lijst van individuele cookies die wij op de Website gebruiken..

A. Technisch essentiële en functionele cookies

Soort	Levensduur	Domein	Doel
is_mobile	Sessie	First-party	Gaat na via welk toestel de Website bezocht wordt om indien nodig de mobiele versie hiervan weer te geven.
language	2 weken	First-party	Houdt de taalvoorkeur van de gebruiker bij voor volgende sessies.
gdpr-kb-p	27 jaar	First-party	Houdt de cookievoorkeuren van de gebruiker bij voor volgende sessies.

B. Analytische cookies

Soort	Levensduur	Domein	Doel
sp	1 jaar	Third-party (ec.editmysite.com)	Verstrekt algemene statistieken aan Balance.Gent over de manier waarop bezoekers omgaan met de Website, zoals de verhouding tussen het aantal nieuwe bezoekers en het aantal terugkerende bezoekers, de manier waarop bezoekers op de Website terechtkomen en de bezochte pagina's. Deze dienst wordt Balance.Gent aangeboden door Weebly en Snowplow Analytics.
_snow_id.3626	2 jaar	First-party	
_snow_ses.3626	30 minuten	First-party	
_ga	2 jaar	First-party	Verstrekt statistieken aan Balance.Gent over wie de Website bezoekt en op welke manier dit gebeurt: onder meer het aantal unieke bezoekers, hoe bezoekers op de Website terechtkomen, de bezochte pagina's, de gebruikte browsers en de locaties van waaruit de Website bezocht worden. Deze dienst wordt Balance.Gent aangeboden door Google Analytics.
_gat	1 dag		
_gid	1 dag		

C. Marketing cookies

Soort	Levensduur	Domein	Doel
_fbp	3 maand	First-party	Doet aan 'remarketing' door na het bezoeken van de Website advertenties van Balance.Gent weer te geven op Facebook. Deze 'remarketing' is gebaseerd op acties die u onderneemt op de Website, zoals het bezoeken van specifieke pagina's, of het klikken op de knoppen 'Maak een afspraak', 'Verzenden', of 'Inschrijven'. Verleent statistieken aan Balance.Gent over de efficiëntie van deze 'remarketing'.
_gcl_au	3 maand	First-party	Laat Google AdSense toe om de efficiëntie van advertenties van Balance.Gent op de diensten van Google te meten.
fr	1 jaar	Third-party (facebook.com)	Laat Facebook toe om op basis van het surfgedrag op meerdere websites gerichte advertenties weer te geven aan geregistreerde gebruikers op het Facebook-platform.
tr	Sessie	Third-party (facebook.com)	Laat Facebook toe om interacties van bezoekers met de Website te koppelen aan hun Facebook-account indien de Facebook-cookie bij hen niet actief is.

5. Hoe beheer ik mijn cookievoorkeuren?

Hieronder wordt verduidelijkt hoe u uw cookievoorkeuren kunt beheren. Aangezien de technisch essentiële en functionele cookies noodzakelijk zijn voor het functioneren van de Website, kunnen deze niet uitgeschakeld worden.

A. Via de website

U kan op elk moment uw toestemming voor het gebruik van niet-noodzakelijke cookies terug intrekken door op de hiertoe voorziene opt-out-knop te klikken.

B. Via uw browser

Daarnaast kan u uw cookievoorkeuren aanpassen via uw browser. Op deze manier kunt u zelf aangeven of bepaalde cookies geplaatst mogen worden en kan u de browser instellen om een bericht te ontvangen als er een cookie wordt geplaatst. Daarnaast kan u cookies ook handmatig verwijderen via de optie die u toelaat om uw browsegeschiedenis te wissen. Meer informatie hierover kan u op onderstaande pagina's terugvinden, afhankelijk van welke browser u gebruikt:

- Cookie-instellingen Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- Cookie-instellingen Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
- Cookie-instellingen Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Cookie-instellingen Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac> (Mac) of <https://support.apple.com/nl-be/HT201265> (iOS).

Het uitschakelen van cookies kan tot gevolg hebben dat bepaalde toepassingen van de Website en aanvullende services niet optimaal functioneren.

6. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om onze Cookieverklaring op elk moment eenzijdig te wijzigen. Elke aangepaste versie staat online en is terug te vinden op de Website. Vanaf de publicatie is de gewijzigde Cookieverklaring onmiddellijk van toepassing. Indien wij hierbij nieuwe cookies hebben geïmplementeerd op de Website, zullen wij indien vereist opnieuw om uw toestemming vragen. De datum waarop onze Cookieverklaring voor het laatst gewijzigd is, kan u helemaal onderaan terugvinden.

7. Nog vragen?

Indien u nog vragen zou hebben omtrent onze Cookieverklaring en het antwoord op uw vragen hier niet vindt, kan u steeds contact opnemen met ons via de volgende gegevens:

- via brief: Balance.Gent, Heerweg-Noord 3/002, 9052 Zwijnaarde, België
- via e-mail: info@balance.gent
- via telefoon: +32 (0) 471 865 624

Laatst gewijzigd op: 23/06/2020.