

ALGEMENE VOORWAARDEN BALANCE.INSTITUTE

Artikel 1. Identiteit onderneming

Deze algemene voorwaarden (hierna “**Algemene Voorwaarden**”) definiëren de contractuele relatie tussen de Klant en Balance.Institute, zijnde:

Naam:	Balance.Institute bv
Productnaam:	Balance.Institute
Vestigingsadres:	Rijvisschepark 52 9052 Zwijnaarde België
Maatschappelijk adres:	Rijvisschepark 52 9052 Zwijnaarde België
Ondernemingsnummer:	BE0795.782.951
Nummer registratie KMO:	DV.0246767

De onderneming wordt hierna aangeduid als “**Balance.Institute**”.

Een “**Klant**” is iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die producten (goederen en/of diensten) aankoopt of afneemt van Balance.Institute, ongeacht of deze aankoop of afname van producten plaatsvindt voor doeleinden die vallen binnen dan wel buiten de handels, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van deze personen.

Balance.Institute en de Klant worden samen vernoemd als “Partijen” of elk afzonderlijk als “Partij”.

Artikel 2. Bereikbaarheid onderneming

Balance.Institute is tijdens de openingsuren bereikbaar via:

Telefoon:	+32 (0) 9 386 66 86
E-mail:	info@Balance.Institute

Artikel 3. Toepassingsgebied

- 3.1. De Klant erkent en aanvaardt de Algemene Voorwaarden. Zij hebben voorrang op de voorwaarden van de Klant. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen Partijen kan hiervan niet afgeweken worden.
- 3.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het geheel van producten aangeboden door Balance.Institute, met name cursussen, workshops, congressen, seminars, studie-avonden, postgraduate opleidingen of enig ander evenement en enige andere aangeboden goederen en diensten, met inbegrip van alle promoties en voordeelpakketten (hierna: “**Producten**”).
- 3.3. De Klant erkent dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op opeenvolgende sessies, ongeacht de manier waarop deze worden ingepland (via de online boekingsmodule, via e-mail, telefonisch, ter plaatse in de praktijk of anderszins). Deze sessies worden geacht deel uit te maken van de reeds tot stand gekomen overeenkomst tussen de Klant en Balance.Institute, gezien zij betrekking hebben op dezelfde vorm van dienstverlening.

Artikel 4. Inschrijving & Betaling

- 4.1. De deelnemer kan zich inschrijven voor de seminars, de studie-avonden, cursussen of enig ander evenement, via de Balance.Institute website. De inschrijving is definitief vanaf het moment dat de deelnemer een confirmatiebericht ontvangt vanwege Balance.Institute. De deelnemer is verplicht de inschrijvingsprijs te betalen aan Balance.Institute vanaf de bevestiging van de inschrijving door Balance.Institute.
- 4.2. Tenzij anders vermeld of overeengekomen, betaalt de Klant voor de Producten online via de website www.Balance.Institute, via overschrijving, via de KMO-portefeuille of ter plaatse in één van de vestigingen van Balance.Institute, gebruik makend van de betalingsmogelijkheden die daar

beschikbaar zijn (waaronder contante betaling, Bancontact en Payconiq). De prijs is voor diensten afhankelijk van de vorm van dienstverlening en zal de Klant aangerekend worden in overeenstemming met de toepasselijke forfaitaire tarieven, dan wel de uurtarieven die Balance.Institute hanteert en die aan de Klant zijn meegedeeld.

- 4.3. De prijzen van de Producten zijn richtprijzen en liggen ter inzage op het vestigingsadres, en zijn raadpleegbaar op www.Balance.Institute. Behoudens materiële vergissing, kunnen de prijzen opgenomen in de bestelbon na ondertekening ervan niet door de Klant betwist worden. De door Balance.Institute gepubliceerde promoties zijn slechts beperkt geldig.
- 4.4. Voor de cursussen, opleidingen enz. van Balance.Institute is de Klant verplicht om vooraf te betalen, per les of voor een volledige lessenreeks. Balance.Institute zal deelname weigeren aan Klanten waarvan zij geen volledige betaling heeft ontvangen vóór aanvang van deze les(senreeks). Balance.Institute zal de toegang weigeren aan Klanten waarvan zij geen volledige betaling heeft ontvangen vóór de overeengekomen start van de opleiding. De financiële verplichting ten opzichte van Balance.Institute blijft ten allen tijde volledig bestaan.
- 4.5. Het inschrijvingsgeld blijft volledig verworven van zodra de lessen opgestart zijn, ook als de deelnemer de lessen staakt of om een of andere reden niet op het evenement aanwezig is of kan zijn.
- 4.6. De factuur is onsplitsbaar en dient in zijn geheel vereffend te worden. De factuur dient voldaan te zijn ten laatste op de vervaldag van de factuur en leeft de betalingsvoorwaarden gemeld op de factuur na. Indien de betaling van de toegestuurde factuur niet betaald is op de vervaldag, kan Balance.Institute de plaats toekennen aan een collega op de wachtlijst.
- 4.7. BTW aan 21% en alle andere belastingen die eventueel zouden verschuldigd zijn op moment van facturatie, zullen worden gedragen door de deelnemer en worden toegevoegd aan de nettoprijs.
- 4.8. Wanneer een factuur opgesteld wordt in functie van de betaling, gelden volgende factuurvoorwaarden. Indien het bedrag van de factuur niet betaald is binnen 14 kalenderdagen volgend op de factuurdatum, stuurt Balance.Institute de klant minstens één gratis herinnering per mail of per brief. Vanaf deze datum van herinnering heeft de Klant nogmaals 14 kalenderdagen de tijd om de factuur te betalen. Voor zover de klant, dan wel Balance.Institute, de andere partij enig bedrag verschuldigd is op de vervaldag van de eerste herinnering, is van rechtswege en zonder dat enige verwittiging of ingebrekestelling vereist is, een forfaitair schadebeding verschuldigd waarvan het bedrag is vastgelegd op: 240,00 euro exclusief btw als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 500,00 euro is; 240,00 euro exclusief btw vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2000,00 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 euro is. Bijkomend is de klant, dan wel Balance.Institute, bij niet- of laattijdige betaling een nalatighedsinterest verschuldigd. Deze verwijlsinteressen, conform de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, worden berekend op de openstaande som en dit vanaf de vervaldatum van de eerste herinnering. De hierboven vermelde bedragen zijn bestemd om enerzijds de verwijlsinteressen van de schuld en anderzijds alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken. Klachten in verband met de gefactureerde prestaties zijn slechts ontvankelijk indien zij binnen de 14 kalenderdagen na verzendingsdatum van de eerste herinnering per aangetekend schrijven worden meegedeeld aan de maatschappelijke zetel van de vennootschap. Na deze termijn wordt de factuur beschouwd als definitief aangenomen, wat de mogelijkheid tot latere klachten uitsluit. Voor iedere betwisting aangaande de factuur zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Oost-Vlaanderen bevoegd. Voor elke betwisting voor het vrederecht is het vierde kanton Gent bevoegd.

Artikel 5. Levering van de Producten

- 5.1. Tenzij anders vermeld, worden de Producten door Balance.Institute aan de Klant geleverd op het vestigingsadres.
- 5.2. Het seminarie, studie-avond, cursus, opleiding of enig ander evenement dient in zijn geheel gevolgd te worden, zoals aangekondigd op de website. Het opsplitsen van een evenement in diverse uren of dagen, is niet mogelijk.
- 5.3. De eigendom over goederen die te koop worden aangeboden in de praktijk van Balance.Institute, gaat over naar de Klant na ontvangst van betaling. Het tijdens het evenement door Balance.Institute algemeen verstrekte lesmateriaal wordt eveneens eigendom van de deelnemer, voor zover dit begrepen is in het inschrijvingsgeld. Het auteursrecht blijft eigendom van Balance.Institute en zijn docent. Het kopiëren van lesmateriaal (inclusief audiovisuele opnames en/of andere mediatechnieken) - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Balance.Institute - wordt gerechtelijk vervolgd.

- 5.4. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Balance.Institute zich de rechten en bevoegdheden voor die als organisator toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door organisator of een externe docent zoals geuit in de cursus, zijn en blijven eigendom van organisator en / of docent. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Alle door organisator verstrekte stukken, zoals cursus syllabus, cursusverslagen, enz. ten behoeve van de cursist, zijn te gebruiken door de cursist en zijn te vermenigvuldigen door de cursist ten behoeve van eigen gebruik in de eigen praktijk. Alle door organisator verstrekte stukken mogen niet door cursist zonder voorafgaande toestemming van organisator openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Cursist mag alleen foto's, audio- en video opnames maken wanneer daar uitdrukkelijk instemming is voor verleend door de organisator en de eventuele externe docent.

Artikel 6. Annulatieregels

- 6.1 Conform de Europese richtlijnen is er een herroepingsrecht tot veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van inschrijving via de website. Na afloop van dit herroepingsrecht is annuleren niet kosteloos, ongeacht of de kostprijs van de opleiding reeds betaald is of niet.
- 6.2 Balance.Institute behoudt zich het recht voor om ten alle tijde de door de deelnemer geplaatste inschrijvingen voor een seminarie, studie-avond, cursus of enig ander evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat de deelnemer recht heeft op welkdanige schadevergoeding ook. Bij annulatie door Balance.Institute zal de inschrijvingsprijs aan de deelnemer worden terugbetaald binnen de 30 dagen. Balance.Institute behoudt zich tevens het recht voor om het programma van het seminarie, de studie-avond, opleiding of enig ander evenement te wijzigen wanneer de omstandigheden dit noodzakelijk maken, zonder dat de deelnemer recht heeft op welkdanige schadevergoeding of terugbetaling ook.
- 6.3 Annulatie door de deelnemer van een inschrijving voor deelname aan een Balance.Institute seminarie, studie-avond, opleiding of evenement is niet mogelijk. Afwezigheid op een seminarie, opleiding, studie-avond of enig ander evenement geeft geen recht op terugbetaling. Het is echter wel toegestaan de ingeschreven deelnemer(s) te vervangen.
- 6.4 Het wisselen tussen verschillende edities van een opleiding wordt niet toegestaan.
- 6.5 Balance.Institute behoudt zich het recht voor om Klanten onverwijld te weigeren voor volgende sessies voor welke vorm van dienstverlening dan ook.
- 6.6 Balance.Institute houdt zich ten alle tijde het recht voor om, ingevolge annulatie van een cursus of enig ander evenement om welke reden dan ook, niet verantwoordelijk te zijn voor het niet-toekennen of verwerven van accreditatiepunten.

Artikel 7. Herroepingsrecht

- 7.1. Voor dienstenovereenkomsten die tussen de Klant en Balance.Institute uitsluitend op afstand gesloten zijn, beschikt de Klant over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De Klant zal in dat geval aan Balance.Institute geen enkele vergoeding verschuldigd zijn, behalve indien de uitvoering van de diensten reeds begonnen was op uitdrukkelijk verzoek van de Klant. De Klant kan dit herroepingsrecht enkel uitoefenen indien hij in het kader van de overeenkomst handelt in zijn hoedanigheid van consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht.
- 7.2. De bepalingen inzake het herroepingsrecht zijn ingevolge Artikel 3.3 enkel van toepassing voor eerste sessies. De Klant die op eender welk evenement is geweest en na de uitvoering van de diensten een volgende sessie inplant, kan hierop dus niet (opnieuw) een beroep doen.
- 7.3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de aankoop van goederen gezien dergelijke overeenkomst steeds ter plaatse in de onderneming wordt gesloten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De Klant is gehouden zijn medische toestand mee te delen voor aanvang van elke behandeling, verzorging of andere aangeboden Producten waarvoor deze informatie relevant is. De Klant verbindt er zich toe Balance.Institute op elk moment op de hoogte te stellen van elke relevante wijziging in zijn medische toestand. Elk Product is besteld door en geschiedt bijgevolg op risico van de Klant.
- 8.2. Balance.Institute kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de seminaries, studie-avonden, cursussen of andere evenementen. Balance.Institute garandeert evenmin de correctheid van de informatie die op haar seminaries, studie-avonden, cursussen of

andere evenementen wordt aangeboden. Balance.Institute verwerpt enige en alle verantwoordelijkheid voor de doeltreffendheid, compleetheid, legaliteit, betrouwbaarheid, operationaliteit, of nadelige gevolgen van de aangeboden informatie of vertoond materiaal tijdens seminaries, studie-avonden, cursussen of andere evenementen. Balance.Institute verwerpt enige en alle verantwoordelijkheid voor welke nadelige gevolgen dan ook die veroorzaakt worden door het toepassen van kennis of informatie verkregen op seminaries, studie-avonden, cursussen of andere evenementen door Balance.Institute georganiseerd.

- 8.3. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade van welke aard dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd uit hoofde van de door de Partij afgesloten verzekering. Indien Balance.Institute aansprakelijk is tegenover de Klant, is deze aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld in hoofde van Balance.Institute of haar aangestelden of lasthebbers, of enig ander geval waarin de aansprakelijkheid ingevolge dwingende wettelijke bepalingen niet kan worden beperkt of uitgesloten. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid vastgelegd in dit artikel doen geen afbreuk aan het recht van één van de Partijen op de betaling van de annulatievergoeding door de andere Partij en de opeisbaarheid hiervan onder de voorwaarden bepaald in Artikel 6, of voor de bewezen werkelijk geleden schade indien deze hoger ligt.
- 8.4. De organisatie is niet verantwoordelijk voor de theoretische en praktische inhoud daar waar deze valt onder de eigen visie van de docent. De organisatie is niet verantwoordelijk voor eventueel toegebracht letsel door foutieve handgrepen van zowel de docent als de andere Klanten. Ieder docent dient een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben zoals verplicht in de statuten van het beroepsregister.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Partijen definiëren “**Overmacht**” als omstandigheden buiten de wil van (één van) de Partijen om, die niet hadden kunnen worden voorzien en voorkomen en die de (tijdige en/of volledige) nakoming van diens verplichtingen volstrekt onmogelijk maakt of die de uitvoering ervan aanzienlijk zwaarder of moeilijker maakt dan normaal voorzien(baar).
- 9.2. Partijen zijn niet aansprakelijk voor de niet, niet-tijdige of onvolledige nakoming van hun verplichtingen indien dit te wijten is aan Overmacht.
- 9.3. In geval van Overmacht, stelt de ene Partij de andere Partij onverwijld op de hoogte van de aard hiervan en de datum waarop deze is ontstaan (en desgevallend is beëindigd). Elke Partij spant zich in dit geval naar best vermogen in om de nadelige gevolgen voor de andere Partij tot een minimum te beperken en de uitvoering van diens verplichtingen zo snel mogelijk te hervatten.

Artikel 10. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van zaken is steeds de verantwoordelijkheid van de Klant.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

Balance.Institute verwerkt persoonsgegevens van de Klant met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen Balance.Institute en de Klant. Voor meer uitvoerige informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens van de Klant, verwijst Balance.Institute naar haar privacyverklaring die te raadplegen is op www.Balance.Institute en waarvan de Klant op eenvoudig verzoek een exemplaar kan verkrijgen via e-mail of per post.

Balance.Institute staat niet garant voor de juiste toepassing van de privacywet in de onderlinge verhouding tussen de bij Balance.Institute ingeschreven deelnemers (bv. het nemen van foto's, film van elkaar tijdens de praktijklessen).

Artikel 12. Volledige overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Balance.Institute en de Klant met betrekking tot de Producten die de Klant aankoopt of afneemt van Balance.Institute. Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande intentieverklaringen, afspraken, contracten of overeenkomsten tussen Balance.Institute en de Klant, zowel geschreven als mondeling, met hetzelfde voorwerp.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant en regelen de contractuele verhouding tussen de Klant en Balance.Institute met betrekking tot de Producten die de Klant aankoopt of afneemt van Balance.Institute.

Zaken waarin deze voorwaarden niet voorzien, worden voor besluitvorming voorgelegd aan het bestuur van Balance.Institute. Klachten met betrekking tot de opleiding worden in eerste instantie behandeld via het secretariaat van Balance.Institute. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan bestaat het recht zich schriftelijk te richten tot het bestuur van Balance.Institute. Het bestuur doet binnen de acht weken uitspraak over de klacht en de hieruit voortvloeiende maatregelen. De uitspraken van het bestuur zijn bindend.

Artikel 13. Verzaking & afstand van rechten

In geen geval verzaakt Balance.Institute aan een op basis van deze Algemene Voorwaarden toegekend recht of rechtsvordering, of doet zij hiervan afstand, tenzij wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk gebeurt.

Artikel 14. Splitsbaarheid

De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere (delen van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zal nooit de nietigheid respectievelijk niet-afdwingbaarheid van het geheel van de Algemene Voorwaarden tot gevolg hebben. In dat geval wordt de nietige of niet-afdwingbare bepaling geacht uit de Algemene Voorwaarden te zijn verwijderd en blijven de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 15. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Balance.Institute behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die dateren van vóór de datum van publicatie hiervan. Balance.Institute zal waar relevant de Klant die een nieuwe overeenkomst wenst aan te gaan, verzoeken om van de gewijzigde algemene voorwaarden kennis te nemen en deze afzonderlijk te aanvaarden.

De Klant kan de nieuwste versie van deze Algemene Voorwaarden raadplegen op www.Balance.Institute of ter plaatse in één van de vestigingen van Balance.Institute. De Klant verkrijgt hiervan op eenvoudig verzoek een exemplaar via e-mail of per post.

Artikel 16. Geschillen

16.1. De activiteiten van Balance.Institute zijn gedeeltelijk onderworpen aan controle door de bevoegde organen van de FOD Volksgezondheid. De dichtstbijzijnde toezichthoudende autoriteit is bereikbaar via volgende gegevens:

Cel Federale Gezondheidsinspectie Oost-Vlaanderen
Ketelvest 26/201
9000 Gent
België

16.2. In geval van onenigheid tussen Balance.Institute en de Klant, kan deze laatste:

- in eerste instantie een schriftelijke klacht indienen bij Balance.Institute via e-mail of brief;
- een beroep doen op alternatieve manieren van geschillenbeslechting: Balance.Institute zal immers alles in het werk stellen om minnelijk met de Klant tot een oplossing te komen;
- een vordering instellen voor de bevoegde rechter.

16.3. Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.